

- Temeljem članka 30. Zakona o komunalnom gospodarstvu („Narodne novine“ br. 68/18, 110/18, 32/20), i članka 27. Izjave o osnivanju Društva, direktor Čistoće i zelenila d. o. o. donosi

OPĆE UVJETE ISPORUKE GROBLJANSKIH USLUGA

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Ovim Općim uvjetima isporuke grobljanskih usluga (u dalnjem tekstu: Opći uvjeti) određuju se:

- međusobni odnosi između isporučitelja usluga i korisnika grobljanskih usluga na Gradskom groblju u Kninu, na kojima isporučitelj obavlja navedenu djelatnost;
- prava i obveze korisnika usluge;
- prava i obveze isporučitelja usluge;
- osnovni tehnički uvjeti isporuke;
- način mjerjenja, obračuna i plaćanja isporuke;

II. ODREĐIVANJE POJMOVA

Članak 2.

Izrazi koji se koriste u ovim Općim uvjetima imaju značenja utvrđena važećim Zakonom o grobljima, Pravilnikom o grobljima, Odlukom o grobljima i ovim Općim uvjetima:

1. *Isporučitelj grobljanskih usluga* – na području grada Knina gradskim grobljem upravlja Čistoća i zelenilo d. o. o., Knin, Trg Oluje 9. (u dalnjem tekstu: *Isporučitelj*).
2. *Korisnik grobljanskog mjesto* – fizička osoba s pravom korištenja grobnog mjeseta nakon dodijele grobnog mjeseta na korištenje uz uvjet da ga održava i plaća godišnju grobnu naknadu (u dalnjem tekstu: *Korisnik*).

- 3. *Vlasnik groba* – vlasnik zemljišta na kojem se grobno mjesto nalazi je Grad Knin. Fizičke osobe mogu biti Korisnici grobnih mjesta i vlasnici nadgrobnih uredaja (spomenik, pokrovna ploča i drugi elementi i oprema uređenog grobnog mjesata).
- 4. *Grobljanske usluge* – podrazumijevaju usluge ukopa odnosno time uključujući i ispraćaja pokojnika i njegovih ostataka.
- 5. *Godišnja naknada za korištenje grobnog mjesata* – nakanada koja se plaća za održavanje zajedničkih dijelova groblja kako bi se mogli vršiti ukopi.
- 6. *Groblje* – je ogradeni prostor zemljišta na kojem se nalaze grobna mjesta, komunalna infrastruktura i u pravilu prateće građevine.
- 7. *Ukop* – polaganje posmrtnih ostataka u grobno mjesto.
- 8. *Ceremonija pogreba* – posljednji ispraćaj pokojnika koji započinje izlaskom iz mrtvačnice, a završava ukopom u grobno mjesto.
- 9. *Pravo korištenja* – pravo korištenja je šire od prava ukopa, a obuhvaća i pravo ukopa, neodređeno pravo raspolaganja grobnim mjestom i pravo uređenja grobnog mjesata. Korisnik može predati zahtjev za kupnjom grobnice ili depozita sukladno cjeniku Isporučitelja, a sukladno uvjetima iz Odluke o grobljima Grada Knina.
- 10. *Rješenje o nasljeđivanju* – rješenje koje donosi Općinski sud ili javni bilježnik u ostavinskom postupku nakon smrti Korisnika grobnog mjesata i koje je, između ostalog, mjerodavno za prijenos prava korištenja grobnog mjesata sa Korisnika na nasljednika.
- 11. *Održavanje groblja* – uređenje i održavanje prostora i zgrada za obavljenje ispraćaja i ukopa umrlih, održavanje uređaja i instalacija, uređenje i održavanje zelenila, čišćenje groblja i zbrinjavanje otpada, kao i provođenje reda na grobljima.

III. UGOVORNI ODNOSSI IZMEĐU ISPORUČITELJA I KORISNIKA

Članak 3.

Isporuka grobljanskih usluga zaključuje se na temelju ugovora koji sklope isporučitelj i korisnik usluge.

Sklapanjem ugovora Korisnik u svemu prihvata ove Opće uvjete.

Isporučitelj je obvezan, na zahtjev Korisnika, bez naknade uručiti mu ove Opće uvjete.

IV. PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA

Članak 4.

Prava i obveze Isporučitelja regulirane su i sa Zakonom o grobljima, Pravilnikom o grobljima, Odlukom o grobljima i ostalim zakonskim propisima iz ove djelatnosti.

Članak 5.

Isporučitelj vodi Grobni očeviđnik i registar umrlih koje su ukopane na Novom groblju u Kninu osoba sukladno pozitivnim propisima.

Ovi opći uvjeti primjenjivati će se na sva groblja kojima upravljala Čistoća i zelenilo d.o.o..

Obzirom da Isporučitelj usluge nema tehničkih uvjeta, nije u mogućnosti pružiti uslugu kremiranja.

Članak 6.

Prijavu ukopa podnosi Korisnik grobnog mjesa ili član uže obitelji na propisanom obrascu Isporučitelja.

Prijava ukopa se podnosi radnim danom od 07:30 do 14:00 sati i subotom od 08:00 do 12:00 sati.

Članak 7.

Ugovaranje termina ukopa, te poslova vezanih za sam ispraćaj (utvrđivanje grobnog mjesa, organizacija ispraćaja pokojnika od mrtvačnice do grobnog mjesa) dogovaraju se s Isporučiteljem najkasnije dan prije ukopa i to radnim danom od 07:30 do 14:00 sati i subotom od 08:00 do 12:00 sati.

U slučaju više pogreba u jednom danu razmak između početka ukopa mora biti najmanje dva sata. Vrijeme pogreba odreduje se redoslijedom dolaska.

V. PRAVA I OBVEZE KORISNIKA

Članak 8.

Obveza korištenja grobljanske usluge započinje trenutkom stjecanja prava korištenja dodjelom grobnog mjesta na korištenje ili prenošenje prava korištenja grobnog mjesta nakon smrti Korisnika na nasljednika Rješenjem o nasljeđivanju, kao i prenošenjem prava korištenja Ugovorom o ustupanju grobnog mjesta trećoj osobi.

Članak 9.

Sve zahtjeve Korisnik podnosi isporučitelju:

- u sjedištu Isporučitelja, u Kninu, Trg Oluje 9, tel: 022/668-169; fax: 022/668-160
- direktno grobaru na Novom groblju u Kninu

Članak 10.

Korisnik je dužan održavati grobno mjesto u skladu s Odlukom o grobljima na području Grada Knina kako bi bilo prikladno za ukop odnosno ispraćaj pokojnika i njegovih ostataka.

VIII. NAČIN OBARČUNA CIJENE USLUGE, PLAĆANJA I OTKLANJANJA POGREŠAKA U OBRAČUNU

Članak 11.

Način obračuna naknade kod dodjele grobnog mesta na korištenje, godišnje grobne naknade i cijena grobljanskih usluga utvrđen je Odlukom o visini cijena komunalnih usluga društva Čistoća i zelenilo d. o. o., objavljenoj na webu i oglasnoj ploči društva (cjenik usluga).

Članak 12.

Račun za obavljenu grobljansku uslugu i ostale stavke iz čl. 11. Ovih Općih uvjeta sadrži podatke o Isporučitelju, Korisniku, vrsti grobljanske usluge, te cijenu usluge prema Cjeniku grobljanskih usluga. Rok za plaćanje (dospijeće) je 15 dana od dana izdavanja računa, osim ako nisu ugovoreni anuiteti.

Kod pogrešno obračunatih računa za izvršenu grobljansku uslugu, Korisnik je dužan o tome odmah, a najkasnije u roku od 15 dana od dostave računa ili uplatnice, izvestiti Isporučitelja. Isporučitelj je dužan odgovoriti u roku određenom sukladno propisima o zaštiti potrošača.

Moguće je ugovaranje anuiteta uz prvu upлатu troška PDV-a na usluge, ali najviše do 8 anuiteta.

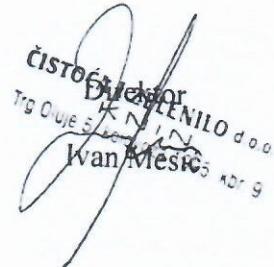
X. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 13.

Ovi Opći uvjeti objaviti će se na oglasnoj ploči Isporučitelja, na mrežnoj stranici www.ciz.hr te Grada Knina, a nakon dobivanja prethodne suglasnosti Grada Knina. Opći uvjeti objaviti će se i u službenom glasilu Grada Knina.

Članak 14.

Opći uvjeti stupaju na snagu osmog dana od dana objave u "Službenom glasilu Grada Knina".



ČISTOĆA Knin d.o.o.
72 000 5000 000
Ivan Mesić 10.09.2020.

Broj:315/1-20

Knin, 07.09.2020. god.



REPUBLIKA HRVATSKA
ŠIBENSKO - KNINSKA ŽUPANIJA



GRAD KNIN

GRĀDSKO VIJEĆE

KLASA: 363-01/20-01/60

URBROJ: 2182/10-01-20-3

Knin, 22. rujna 2020. godine

Na temelju članka 30. stavak 2. Zakona o komunalnom gospodarstvu („Narodne novine“ br. 68/18, 110/18 i 32/20) i članka 33. Statuta Grada Knina („Službeni vjesnik Šibensko-kninske županije“, broj 7/09, 3/13, 11/13-pročišćeni tekst i „Službeno glasilo Grada Knina“, broj 4/14, 2/18 i 6/18-pročišćeni tekst, 8/19 i 4/20), Gradsko vijeće Grada Knina, na 39. sjednici održanoj 22. rujna 2020. godine, donosi

**ODLUKU
o davanju prethodne suglasnosti na
Opće uvjete isporuke grobljanskih usluga**

Članak 1.

Daje se prethodna suglasnost na Opće uvjete isporuke grobljanskih usluga trgovackom društvu ČISTOĆA I ZELENILO d.o.o., Trg Oluje 9, Knin, OIB: 46163832762.

Članak 2.

Opći uvjeti isporuke grobljanskih usluga sastavni su dio ove Odluke.

Članak 3.

Ova Odluka stupa na snagu osmog dana od dana objave u „Službenom glasilu Grada Knina“.

**PREDsjEDNICA
Vedrana Požar, struč.spec.oec.**

DOSTAVITI:

1. Ministarstvo prostornoga uređenja, graditeljstva i državne imovine, Ulica Republike Austrije 20, 10 000 Zagreb
2. Čistoća i zelenilo d.o.o., Trg Oluje 9, 22 300 Knin
3. Službeno glasilo Grada Knina
4. Gradsko vijeće Grada Knina
5. Gradonačelnik
6. Upravni odjel za prostorno uređenje, komunalne, imovinskopopravne poslove i zaštitu okoliša
7. Pismohrana